

**ALGEMENE VOORWAARDEN BANO'S  
SPLENDID CAR CLEANING**

**B2C en B2B**

**ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID –  
OVEREENKOMST**

1.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING BV (hierna: "BANO'S SPLENDID CAR CLEANING"), met ondernemingsnummer 1004.414.412 en zetel te 2431 Laakdal, Eindhoutseweg 3 ([info@banos.be](mailto:info@banos.be)) of 0499 32 63 01), is een onderneming gespecialiseerd in interieur- en exterieurbehandelingen van wagens inclusief wassen, evenals verkoop van onderhoudsmaterialen, accessoires en producten voor wagens.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen of andere overeenkomsten gesloten tussen BANO'S SPLENDID CAR CLEANING en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen BANO'S SPLENDID CAR CLEANING en de klant. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.5. Alle bijlagen gevoegd aan de offerte, orderbevestiging, overeenkomst, bestelbon of factuur maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.6. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemeen recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7. Rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers etc. gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of orderbevestiging en verstaande zijnde dat de aansprakelijkheid van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING alleszins begrensd is door onderhavige algemene voorwaarden.

1.8. Het aanbod van diensten, goederen en producten geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich het recht voor om opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke diensten, goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

1.9. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor BANO'S SPLENDID CAR CLEANING staat.

1.10. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING. De aanvaarding van een opdracht door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING gebeurt onder

voorbehoud van haar (toe)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling/opdracht. Indien een (toe)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe)leverancier, zal BANO'S SPLENDID CAR CLEANING hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

**ARTIKEL 2 – OFFERTES, BESTELLINGEN EN  
MEERWERKEN**

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden gekoppeld worden, zal BANO'S SPLENDID CAR CLEANING hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

2.2. Tenzij anders is vermeld in de offerte, is deze geldig gedurende een termijn van 14 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is BANO'S SPLENDID CAR CLEANING niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. Bestellingen of aanvragen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden. Een offerte of aanvraag is pas bindend door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING nadat deze integraal en schriftelijk bevestigd werd door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING en het verzochte voorschot is betaald.

2.4. Een voorschot kan worden gevraagd bij aanvaarding van de offerte. Meestal bevat het voorschot een deel of zelfs het volledige bedrag van de aan te kopen materialen. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dient het voorschot voldaan te worden binnen de 14 kalenderdagen na verzending van de (eerste) factuur. Bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich het recht voor om de werken niet aan te vangen, dan wel te staken, zolang het openstaande bedrag niet of niet volledig werd voldaan. Indien de uit te voeren werken vertragting opleveren wegens het niet tijdig betalen van een voorschot aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING, kan de einddatum van de werken niet meer worden gegarandeerd.

2.5. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING dit onverwijld aan de klant en behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.6. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht, dienen door de klant uiterlijk twee weken vóór aanvang van de werken kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel BANO'S SPLENDID CAR CLEANING als de klant. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

2.7. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7.2., behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen.

**ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING**

3.1. Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien BANO'S SPLENDID CAR CLEANING akkoord ging met de wijze van facturering.

**ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN  
VAN BANO'S SPLENDID CAR CLEANING**

4.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten. Indien meerwerken geldt op zaterdagwerk een toeslag van 50% en op zondagwerk/feestdagen een toeslag van 100%. Voor werken die bij hoogdringendheid dienen uitgevoerd te worden, zal tevens een toeslag van 100% gelden.

4.2. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

4.4. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

**ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN  
VAN DE KLANT**

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft BANO'S SPLENDID CAR CLEANING het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragting voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart BANO'S SPLENDID CAR CLEANING voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

5.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie daar BANO'S SPLENDID CAR CLEANING diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: type wagen, type behandeling, de gewenste coating, de gewenste kleur van de folie of wrapping,

informatie met betrekking tot eventuele aanwezige schade bv. krassen en deuken, etc.

5.3. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zal na iedere behandeling nog een nazicht verrichten van de betreffende wagen. Daarnaast zal BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de klant steeds informeren over het onderhoud en de nazorg in navolging van de betreffende behandeling, zoals bijvoorbeeld het reinigen van de wagen na de behandeling. Indien de klant nalaat de onderhouds- en nazorgprocedures correct na te leven, kan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele daaruit voortvloeiend schade of tekortkomingen aan het voertuig.

5.4. De klant erkent dat het van belang is om het voertuig niet te wassen binnen een termijn van 7 kalenderdagen na uitvoering van een coatingbehandeling. Deze wachttijd is cruciaal voor het garanderen van de optimale hechting en volledige uitharding van de aangebrachte coating. Het niet respecteren van deze termijn kan de kwaliteit van de coating negatief beïnvloeden, waarvoor BANO'S SPLENDID CAR CLEANING niet aansprakelijk kan worden gehouden.

#### **ARTIKEL 6 – LEVERING VAN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN**

6.1. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen vindt de levering op zetel van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING plaats. De goederen worden op risico, kosten en gevaar van de klant vervoerd, geleverd en desgevallend geïnstalleerd.

6.2. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg tussen partijen bepaald, rekening houdende met de leveringstermijn van de producten, alsook de omvang en complexiteit van de opdracht. De uitvoeringstermijn is steeds indicatief, zodat eventuele overschrijding in geen geval aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst door de klant, noch vormt dit een geldige reden tot het weigeren van betaling. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen tussen partijen, zal de opdracht binnen een redelijke termijn uitgevoerd worden door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

6.3. In het geval BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de opdracht uitvoert op locatie van de klant, dient de klant kosteloos elektriciteit en water ter beschikking te stellen, zodat een adequate uitvoering van de opdracht kan worden gegarandeerd.

#### **ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN**

7.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€), en zijn steeds exclusief btw voor klant-ondernemingen en inclusief btw voor klant-consumenten. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, zijn de kosten voor benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, manuren en eventuele verplaatsingskosten in de prijs inbegrepen.

7.2. In onder meer volgende gevallen is BANO'S SPLENDID CAR CLEANING gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Behandeling van een grotere oppervlakte dan overeengekomen in de initiële offerte;
- Reparaties aan krassen, deukjes of andere vormen van schade die tijdens de voorinspectie worden vastgesteld;
- Verwijderen van hardnekkige vervuiling op het interieur en exterieur van de wagen bv. teer, hars, boomsappen, etc. die speciale behandelingen vereisen bovenop de standaard was- en poetsbehandelingen;
- Het herstellen van doffe of vergeelde koplampen door middel van polijsten;
- Transportkosten indien het voertuig naar een andere locatie dient te worden gebracht dan initieel overeengekomen, dan wel als de service wordt uitgevoerd op een locatie buiten Laakdal;
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte werden opgenomen;

- Alle werkzaamheden en prestaties op vraag van de klant uitgevoerd buiten de normale werktijd (zoals op zaterdag, zondag of feestdagen).

De meerprijs voor aanvullende werkzaamheden of diensten wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, geldt het toepasselijk uurloontarief van € 40,00/u (excl. btw) € 48,40/u (incl. btw). Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend als volgt: € 0,75/km (excl. btw) € 0,91/km (incl. btw), met een minimum van 10 km (heen en terug). Voor opdrachten uitgevoerd binnen de regio Laakdal, worden geen verplaatsingskosten in rekening gebracht.

7.3. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING als volgt. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule:  $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$ , waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 dagen voor offerte), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 dagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken, noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verrekening te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst, wordt vervat in de facturatie van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING en wordt door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in rekening gebracht bij de klant.

7.5. Vanaf het ogenblik dat de offerte, bestelbon, orderbevestiging of andere overeenkomst wordt goedgekeurd, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van grove en toerekenbare tekortkomingen in hoofde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

7.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

7.7. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot met een minimum van 20% van de totale waarde van de opdracht. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht, behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.8. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum (B2B) of onmiddellijk

op het adres van de zetel (B2C) en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

#### *Voor de klant-onderneming*

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft BANO'S SPLENDID CAR CLEANING vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten, waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtigde invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden.

#### *Voor de klant-consument*

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zal hierna een wettelijke wachttijd respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX.4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING voor het vorderen van meerschade.

7.9. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.10. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING en dit op schriftelijke wijze (aangetekende zending).

7.11. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

#### **ARTIKEL 8 – FINANCIERING**

8.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien BANO'S SPLENDID CAR CLEANING uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

8.2. Ingeval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft BANO'S SPLENDID CAR CLEANING het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en voorziene materialen en dit zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding in hoofde van de klant.

#### **ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD**

9.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen of materialen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenissen niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Eventueel betaalde voorschotten blijven verworven bij wijze van compensatie van de mogelijke verliezen die BANO'S SPLENDID CAR CLEANING lijdt bij wederverkoop of de reeds aangevatte dienstverlening.

#### **ARTIKEL 10 – PROMOTIE**

10.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt zich het recht voor om foto's van behandelde wagens aan te wenden voor referentie- en promotiedoeleinden, en dit zowel in fysieke als digitale publicaties, waaronder de website en andere sociale media, mits het anonimiseren van eventuele persoonsgegevens.

#### **ARTIKEL 11 – ONDERHOUDSCONTRACTEN**

11.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING biedt onderhoudscontracten aan voor het regelmatig wassen van voertuigen, waarbij de klant de keuze heeft tussen een wekelijkse of tweewekelijkse service. Deze diensten omvatten zowel de reiniging van het interieur als het exterieur van het voertuig.

11.2. Elk onderhoudscontract wordt aangegaan voor een minimale termijn van 3 maanden. De prijsstelling voor deze contracten wordt in onderling overleg tussen partijen vastgelegd en kan gebaseerd zijn op een vaste prijs, dan wel op het uurloonconform artikel 7.2.

11.3. Een onderhoudscontract kan door beide partijen worden opgezegd op schriftelijke wijze (per aangetekende brief of e-mail) met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

Een opzegging geeft de klant geen recht op een terugbetaling voor de resterende contractduur. Bij gebreke aan tijdige opzeg, wordt het contract automatisch stilzwijgend verlengd worden voor een periode van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

#### **ARTIKEL 12 – GARANTIES EN VRIJWARING**

##### *Leveren van diensten*

11.1. De klant dient BANO'S SPLENDID CAR CLEANING te verwittigen binnen 5 kalenderdagen na het uitvoeren van de diensten indien er een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust moest geweest zijn, en dit door middel van een aangetekend schrijven. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient BANO'S SPLENDID CAR CLEANING een termijn van 30 kalenderdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming.

##### *Verkoop van producten*

11.2. Garantie op producten wordt uitsluitend door de fabrikant geleverd. De garantie die BANO'S SPLENDID CAR CLEANING verleent is te allen tijde beperkt tot de garantie waarop zij zich kan beroepen ten aanzien van haar leveranciers of fabrikanten. Defecte producten onder garantie dienen in de originele verpakking

te worden terugbezorgd aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING om het recht op garantie te behouden.

11.3. Onder meer in volgende gevallen verleent BANO'S SPLENDID CAR CLEANING geen garantie:

- Werkzaamheden die zijn verricht door derden, al dan niet onderaannemers van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING;
- Het niet opvolgen door de klant van de verstrekte onderhoudsinstructies of het niet respecteren van de vooropgestelde termijn van 7 kalenderdagen alvorens de wagen te wassen na een uitgevoerde behandeling;
- Schade veroorzaakt door externe factoren, zoals weersomstandigheden, chemische reacties van externe stoffen, of fysieke schade na voltooiing van de werkzaamheden;
- Normale slijtage of veroudering van behandelde oppervlakken die het gevolg zijn van een regulier gebruik en tijdsverloop;
- Aanpassingen of aanvullingen op het voertuig door de klant of derden die de kwaliteit of het uiterlijk van het eerdere werk van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING beïnvloeden;
- Indien de klant eigen materialen aanreikt voor de uitvoering van de werkzaamheden, zonder dat BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in staat is de kwaliteit ervan te beoordelen.

- Indien de uitgevoerde werkzaamheden plaatsvonden op uitdrukkelijk verzoek van de klant, volgend op een negatief advies of aanbeveling van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING;

11.4. Defecte goederen of materialen dienen steeds op de zetel van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING te worden binnengebracht, zodat deze in geval van aanvaarde fabrieksgarantie worden teruggestuurd naar de fabrikant.

11.5. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige diefstal die zou plaatsvinden na levering op haar zetel.

#### **ARTIKEL 13 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

13.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschaft informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

13.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, aldus bij in ontvangst name van de wagen, en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadevergoeding door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING plaatsvindt binnen de 24 uur na oplevering of afhaling van de wagen. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING meent dat deze gegrond zijn, beschikt

zij over een termijn van 30 kalenderdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

13.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, aldus bij in ontvangst name van de wagen, zal BANO'S SPLENDID CAR CLEANING tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 12.1. vermelde fout in hoofde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING. De klant is verplicht BANO'S SPLENDID CAR CLEANING te verwittigen binnen de 5 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust is geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

13.4. De klant vrijwaart BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

13.5. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorzien of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar BANO'S SPLENDID CAR CLEANING gebruikelijk beroep op doet, draagt BANO'S SPLENDID CAR CLEANING geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

13.6. De klant is verantwoordelijk voor het transport en de verplaatsing van de te behandelen wagen. In het geval BANO'S SPLENDID CAR CLEANING op vraag van de klant in het transport voorziet, erkent de klant dat BANO'S SPLENDID CAR CLEANING geen aansprakelijkheid draagt voor eventuele schade ontstaan aan de wagen tijdens het transport.

13.7. De klant laat zijn/haar voertuig bij BANO'S SPLENDID CAR CLEANING achter op eigen risico. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is niet verantwoordelijk voor ongevallen, diefstal of brand gedurende de periode dat het voertuig bij BANO'S SPLENDID CAR CLEANING wordt achtergelaten door de klant. De klant dient hiervoor voldoende verzekerd te zijn en kan op verzoek van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING een bewijs van deze verzekering overmaken.

13.8. De klant is verantwoordelijk voor het transport en de verplaatsing van de te behandelen wagen. In het geval BANO'S SPLENDID CAR CLEANING op vraag van de klant in het transport voorziet, erkent de klant dat BANO'S SPLENDID CAR CLEANING geen aansprakelijkheid draagt voor eventuele schade ontstaan aan de wagen tijdens het transport.

13.9. De klant laat zijn voertuig bij BANO'S SPLENDID CAR CLEANING achter op eigen risico. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is niet verantwoordelijk voor ongevallen of diefstal gedurende de periode dat het voertuig bij BANO'S SPLENDID CAR CLEANING wordt achtergelaten door de klant. De klant dient hiervoor voldoende verzekerd te zijn en kan op eerste verzoek vanwege BANO'S SPLENDID CAR CLEANING een verzekeringsattest overmaken aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

13.10. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is daarenboven nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van:

- Ongeval, vandalisme of brandwonden;
- Vergeling na behandeling met steenslagfolie;
- Het ondeskundig behandelen, het foutief en gebrekkig onderhouden dan wel het niet naleven van de onderhoudsvorschriften;
- Het verkeerd gebruik van de producten, dan wel de niet-naleving van de handleiding van deze producten;
- Verkleuring van de lak of folie onder invloed van (zon)licht;
- Gebrekkige uitvoering of kwaliteit van de werken wanneer deze werden uitgevoerd nadat een negatief advies werd verleend door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING, op uitdrukkelijk verzoek van de klant. Dit geldt ook voor een negatief advies met betrekking tot producten, dewelke hierna toch gebruikt worden op uitdrukkelijk verzoek van de klant.

13.11. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel beperkt tot 10% van het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden indien de verzekering geen dekking verleent. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is BANO'S SPLENDID CAR CLEANING niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

13.12. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

#### **ARTIKEL 14 – OVERMACHT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST**

##### *Overmacht en verandering van omstandigheden*

14.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

14.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, (langdurige) ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen en grondstoffen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING afhankelijk is, uitzonderlijke weersomstandigheden (droogte, vries), het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storingen, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

14.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel BANO'S SPLENDID CAR CLEANING als de klant het recht om de overeenkomst op schriftelijke wijze te herzien, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden

van alle door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING tot op dat ogenblik geleverde prestaties.

##### *Annullering / vroegtijdige opzegging*

14.4. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft BANO'S SPLENDID CAR CLEANING van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 30% van de offerte prijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

##### *Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie*

14.5. De klant kan de overeenkomst met BANO'S SPLENDID CAR CLEANING na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respijttermijn wordt gegend aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

14.6. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

14.7. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen de 24 uur terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

#### **ARTIKEL 15 – ZEKERHEDEN EN PAND**

15.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in pand:

15.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens BANO'S SPLENDID CAR CLEANING (als schuldenaar van de schuldvordering(en)), erkent BANO'S SPLENDID CAR CLEANING uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

15.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen,

vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

15.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

15.5. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

15.6. Op eerste verzoek van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING deelt de klant alle nuttige informatie mee die BANO'S SPLENDID CAR CLEANING in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

15.7. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

15.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

15.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de btw.

#### **ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EIGENDOMS-RECHTEN**

16.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING behoudt de auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot, doch niet beperkt tot de door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING gepubliceerde afbeeldingen, goederen, plannen en andere beschermde werken. Alle door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING.

16.2. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

#### **ARTIKEL 17 – PRIVACY- EN GEGEVENS-BESCHERMING**

17.1. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

17.2. De door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de

dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat BANO'S SPLENDID CAR CLEANING hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan invoeren of de benodigde toestemming heeft verkregen.

17.3. Uitgezonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald, overheidsbevel, gerechtelijke beslissing, of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant of wanneer BANO'S SPLENDID CAR CLEANING beroep doet op derden, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de verstrekte persoonsgegevens voor het uitvoeren van de werkzaamheden. In dergelijk geval ziet BANO'S SPLENDID CAR CLEANING toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

17.4. BANO'S SPLENDID CAR CLEANING verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

17.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van

diens gegevens te verzoeken. De door BANO'S SPLENDID CAR CLEANING verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan BANO'S SPLENDID CAR CLEANING (info@banos.be of 2431 Laakdal, Eindhoutseweg 3).

17.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien BANO'S SPLENDID CAR CLEANING de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

17.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij BANO'S SPLENDID CAR CLEANING (info@banos.be of 0499 32 63 01). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

**ARTIKEL 18 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING**

18.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene

voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

**ARTIKEL 19 – NIETIGHEID**

19.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afdwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

**ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

20.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

20.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van BANO'S SPLENDID CAR CLEANING is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en BANO'S SPLENDID CAR CLEANING die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.